

Datenschutzerklärung

Im Folgenden informieren wir sie, welche personenbezogene Daten wir im Zusammenhang einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erheben und in welcher Weise diese verarbeitet und genutzt werden. Die Informationen erteilen wir Ihnen nach Maßgabe der Art. 13, 14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

BAG-Hohenlohe-Raiffeisen eG
Ritterstrasse 4
74523 Schwäbisch Hall
Tel.: 0791 507-0 * Fax: 0791 507-22
E-Mail: info@bag-hohenlohe.de

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Wir haben für unser Unternehmen folgenden externen Datenschutzbeauftragten bestellt:
DSS connect GmbH
Salinenstr. 23/1
74177 Bad Friedrichshall
Telefon: 07136 9657599

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen sie per E-Mails unter: datenschutz@bag-hohenlohe.de

3. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

a. Verarbeitung personenbezogener Daten auf unserer Webseite

Unsere Datenschutzerklärung in Bezug auf unsere Webseite finden Sie unter www.bag-hohenlohe.de/datenschutz

b. Verarbeitung personenbezogener Daten bei Kontaktaufnahme per Brief/Fax/E-Mail/Telefon

Zweck der Datenaufnahme und Verarbeitung ist:

- Erfüllung vertragliche vereinbarter Lieferungen und Leistungen
- Erfüllung von Tankverträgen (BAG-Kundenkarte)
- Angebotserstellung für eine sich anbahnende Geschäftsbeziehung einer der o.g. Zwecke.
- Ansprache zu werblichen Zwecken, sofern eine entsprechende Einwilligung oder ein berechtigtes Interesse vorliegt
- Bereitstellung einer bargeldlosen Zahlungsabwicklung (Zahlung auf Rechnung)
- Videoüberwachung
- Bewerbungen um einen Arbeits- bzw. Ausbildungsplatz

Ihre personenbezogenen Daten werden direkt bei Ihnen erhoben. Als Pflichtangaben erfassen wir nur solche Angaben, die für die Durchführung des jeweiligen Vertrags und für die Erfüllung damit verbundener rechtlicher Verpflichtungen erforderlich sind, sonst ist die Durchführung des Vertrags nicht möglich. Alle darüber hinaus gehenden Angaben sind freiwillig.

Relevante personenbezogene Daten können insbesondere sein:

- Kundenstammdaten
- Kontaktdaten
- Zahlungsdaten bei bargeldloser Zahlung
- Bonitätsauskünfte
- Vertragsdaten
- Werbedaten
- Bewerberdaten

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) i. V. m. Art. 7 f. DSGVO oder eine Rechtsgrundlage nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

4. Empfänger der personenbezogenen Daten

Innerhalb der BAG-Hohenlohe-Raiffeisen eG erhalten Ihre Daten diejenigen Fachabteilungen, die diese zur Erfüllung des Vertrages oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen benötigen.

Soweit dies erforderlich ist, geben wir Daten auch an durch uns beauftragte Dienstleister weiter (z.B. Postdienstleister, Finanzdienstleister, Logistikunternehmen, Inkassodienstleister und Rechtsbeistände).

Wir sind gem. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO berechtigt, Auskünfte bei Auskunftsteilen, einzuholen. Sofern für uns anlässlich der Vertragsabwicklung das Risiko eines Zahlungsausfalls besteht (Zahlung auf Rechnung), geben wir zur Bestimmung dieses Risikos Ihre Daten an eine Wirtschaftsauskunftei zur Ermittlung der Bonität weiter. Unsere meistgenutzte Auskunft ist die SCHUFA Holding AG. Entsprechende Datenschutzinformationen der SCHUFA Holding AG finden Sie unter: <https://www.schufa.de/de/datenschutz-dsgvo/>.

Unabhängig davon werden den Auskunftsteilen auch Daten auf Grund nicht vertragsgemäßen Verhaltens gemeldet. Diese Meldungen dürfen nach dem DS-GVO nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch die schutzwürdigen Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden.

5. Speicherdauer

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine weiteren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtsgrundlagen für eine Datenspeicherung bestehen. Die handels- und abgabenrechtlichen Aufbewahrungspflichten gelten für einen Zeitraum von bis zu 10 Jahren. Anfragen und Angebote aus denen kein Auftrag oder Vertragsverhältnis entsteht werden nicht gespeichert bzw. in regelmäßigen Abständen (monatlich bzw. nach Ablauf der Angebotsbindungsfrist) gelöscht. Daten aus Bewerbungen werden nach Abschluss des Bewerbungsprozesses gelöscht, spätestens nach 3 Monaten.

6. Betroffenenrechte

Ihnen steht ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO) sowie ein Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO) oder Löschung (Art. 17 DS-GVO) oder auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO) oder ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO) sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO) zu. Ihnen steht ferner ein Beschwerderecht bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde LfDI Baden-Württemberg zu. Diesen richten Sie bitte an: Der Landesbeauftragte für den Datenschutz in Baden-Württemberg, Königstr. 10a, 70193 Stuttgart, Telefon: 0711 / 61 55 410.

7. Informationen zum Widerspruch- und Widerrufsrecht

Auf Basis einer Einwilligung oder aufgrund berechtigten Interesses verwenden wir Ihre Daten auch zur Erstellung von Werbemaßnahmen. Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen.

Ihr Widerspruch kann ohne die Einhaltung einer besonderen Form erfolgen an:

BAG-Hohenlohe-Raiffeisen eG, Ritterstrasse 4, 74523 Schwäbisch Hall
oder per E-Mail: datenschutz@bag-hohenlohe.de

8. Bereitstellung von Daten

Zur Vertragsanbahnung, für den Vertragsschluss und schließlich für die Erfüllung eines Vertrages mit der BAG-Hohenlohe-Raiffeisen eG ist es erforderlich, dass die unter Zif. 3 genannten Daten des Kunden erhoben und verarbeitet werden. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, eine Geschäftsbeziehung mit dem Kunden einzugehen oder vertragliche Leistungen im Rahmen einer bestehenden Geschäftsbeziehung zu erbringen.

9. Automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall

Vollautomatisierte Entscheidungen setzen wir grundsätzlich nicht ein. Sollten wir ausnahmsweise eine solche Verarbeitung durchführen, werden wir Sie hier vorab informieren.

Wir verarbeiten jedoch die Daten der Kunden teilweise automatisiert mit dem Ziel, die Kunden möglichst interessengerecht über Leistungen und Produkte der BAG-Hohenlohe-Raiffeisen eG zu unterrichten. Hierbei berücksichtigen wir eine bestehende Geschäftsbeziehung einschließlich der bisher durch den Kunden in Anspruch genommene Leistungen und Produkte sowie den Umfang des Umsatzes.

10. Aktualisierung der Datenschutzhinweise

Die Datenschutzhinweise können aufgrund von Änderungen, z.B. der gesetzlichen Bestimmungen, zu einem späteren Zeitpunkt angepasst werden. Eine jeweils aktuelle Fassung erhalten Sie unter www.datenschutz.bag-hohenlohe.de